Join Telegram Group "HaryanaJobs.in"

Frequently Asked Questions (FAQ)

CEN. No. 03/2024 (JEs, DMS, CMA etc.)

Que. 1. What is the opening date of Application for CEN No. 03/2024?

Answer - The opening date of application is 30-07-2024.

Que. 2. What is the closing date for submission of Application for CEN No. 03/2024?

Answer - The closing date for submission of application including payment of fee is 29-08-2024 (23:59 hours).

Que. 3. What are the dates for modification of application?

Answer - Modification window will open only after closing date for submission of application and will be active from 30-08-2024 to 08- 09-2024. If candidates wish to modify, change or correct any details except details filled in the 'Create an Account' form (including email id and mobile number) and chosen RRB, they may do so by paying a modification fee of Rs.250/- (non-refundable) for each occasion. (Please Note: Details filled in 'Create an Account' form and 'Chosen RRB' cannot be modified).

Que. 4. My final results are expected after 29th of August 2024. Can I apply?

Answer - No. Candidates waiting for final results of prescribed educational/technical qualifications are not eligible to apply. Candidates should possess prescribed educational/technical qualifications on or before the closing date for submission of application for this CEN.

Que. 5. What are the requirements to 'Create an Account'?

Answer - Candidates should have their own mobile number and valid & active personal email ID.

Que. 6. I have created an account for CEN 01/2024. Should I create another account for CEN 03/2024?

Answer - NO. Candidates who have already created an account during any notification published by Railway Recruitment Board in the year 2024 i.e., CEN 01/2024 (ALP) or CEN 02/2024 (Technician) or RPF CEN 01/2024 (Constable) or RPF CEN 02/2024 (Sub-Inspector) form fill up/submission are not required to Create an Account again. They should login using the same username and password to apply for CEN 03/2024.

Que. 7. What is the procedure to 'Create an Account'?

Answer - Under 'Apply Button', select 'Create an Account', enter all details asked for including candidate's mobile number and email ID. OTP will be sent to candidate's mobile number and email. The same have to be entered and submitted.

Que. 8. Can I edit the 'Create an Account' details?

Answer - Candidates CANNOT edit any details of the 'Create an account' once the account is created.

Que. 9. What is next procedure after 'Create an Account'?

Answer - Go to the 'Home' page. Under the 'Apply' tab, select 'Already have an account' from the dropdown menu. Sign in to your account. There are five broad sections: Personal Details, Other Details, Educational Qualification, Upload Profile Documents, Preference and Preview & Submit. After entering personal details, save and proceed to the next section and continue in this manner until candidate reach the last section 'Preference and Preview & Submit' where candidate can finally submit the application. Complete the fee payment process. Finally, take a printout of the application containing the registration number.

Que. 10. Can mobile be used for filling up of application?

Answer - Some features of application module will not work properly on mobile platform. So, it is advised to use Desktop/Laptop.

Que. 11. What is the procedure to login?

Answer - Enter registered mobile number and email ID followed by password and captcha and submit.

Que. 12. How many Pay Levels are there in CEN 03/2024?

Answer - There are two pay levels in CEN 03/2024 (Level-7 & Level-6). However, for Level-7, candidates have to apply for RRB Gorakhpur ONLY.

Que. 13. Can I submit common application for both Pay Levels?

Answer - Yes. A common application must be submitted for both the Pay Levels.

Que. 14. Can I apply to different RRBs for different pay levels?

Answer - No. Candidates are allowed to apply for one RRB only. Candidates who are eligible for both the levels i.e., Pay Level-7 and Pay Level-6, have to apply for RRB Gorakhpur ONLY.

Que. 15. Can I apply to more than one RRB?

Answer - **No, you should not**. Applying to more than one RRB will result in the rejection of all applications and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.

Que. 16. Can I apply multiple applications to same RRB?

Answer - **No, you should not.** Multiple applications to same RRB will result in the rejection of all applications and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.

Que. 17. I have undergone LASIK surgery. Am I eligible to apply?

Answer - Candidates undergone LASIK surgery are not eligible for posts that require Medical Standards A3. Please refer Para 3.0 Note (b).

Que. 18. Why Aadhaar verification is required?

Answer - Aadhaar validation is required to ensure genuineness of candidature and to curb impersonation during exam. RRBs will not share Aadhaar details with any third party or use them for any purpose other than the objectives of this CEN.

Que. 19. What should I do, if I don't have Aadhaar?

Answer - Candidates can give details of any of the following documents, if they do not have Aadhaar:

i. Driving License
ii. Passport
iii. PAN
iv. Voter ID
v. Employer ID (Govt.)
vi. School/College/University (if still studying)

The selected document in online application should be produced during the CBT-I, CBT-II, DV & ME etc.

Que. 20. What document should I produce if I have already changed my name?

Answer - Applicants must possess a Gazette Notification or relevant legal documentation for name changes and be prepared to present it upon request during the recruitment process. The same should be submitted at the time of DV. Applicants should also have to fill the original name and the changed name during 'Create an Account'. In such cases, both the names will be reflected in the application.

Que. 21. What should I do if I forgot password to login My Account?

Answer - Click on the 'Forgot Password' option on the login page. Enter either your registered email or mobile number along with your date of birth. The revised password will be sent to the candidate's registered email address. Candidates must then login using the revised password sent to their registered email. After logging in, Candidates then can create a new password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right-hand side of the online application page.

Que. 22. Can I change my password?

Answer - Yes. Candidates should first login by using the old password. After logging in, Candidates then can change their old password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right-hand side of the online application page.

Que. 23. Can I change my 'Chosen RRB'?

Answer - No. You cannot change the 'chosen RRB' after submission of application.

Que. 24. Can I edit my details during the application process?

Answer - Yes. Any details in the application other than the details entered during 'Create an Account' can be edited till the application is submitted and registration number generated.

Que. 25. Who are eligible for 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)?

Answer - Candidates belonging to Scheduled Caste and Scheduled Tribe only can avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass).

Que. 26. How do I avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)

Answer - This facility is available only to SC/ST candidates. While filling up ONLINE application, such candidates, should choose 'Yes' from the drop down under 'Do you wish to avail free rail travel pass for the exam'

and fill up 'Nearest Railway Station'. It is the responsibility of the candidates availing free travel authority to give the correct name of the Railway Station in online application, failing which their travel authority may get rejected while obtaining reservation. They are also required to upload their Caste Certificate.

Que. 27. How can I receive the free travel facility?

Answer - In case of eligible SC/ST candidates, their City Intimation Slip/e-call letter itself will contain the free travel authority (sleeper class railway pass). They will be allowed to book train reservation by submitting a self-attested photocopy of their City Intimation Slip/e- call letter and SC/ST certificate at the ticket booking counter. For further details, refer Para 18.0 (e) of CEN No. 03/2024.

Que. 28. I am unable to upload my Caste Certificate.

Answer - Check whether the scanned document is in 'PDF' format and the size is below 500 KB.

Que. 29. What is EBC?

Answer - EBC is 'Economically Backward Class'. Economically Backward Class (EBC) candidates are those whose annual family income is less than Rs.50,000/- (or) holders of BPL Card or any other certificate issued by Central Government under are recognized poverty alleviation programme (or) holders of Izzat MST issued by Railways. Candidates should not confuse Economically Backward Class with Other Backward Class and Extremely Backward Class.

Que. 30. What are the benefits given to EBC candidates?

Answer - EBC candidates are given 'Fee concession'. Refer Para 7.3 of the detailed CEN No. 03/2024.

Que. 31. I am an EBC. What should I do if I do not have EBC Certificate?

Answer - Candidate should have a valid Income Certificate, as per Annexure III (A) of the detailed CEN, before submission of application. If they do not have Income Certificate as per Annexure III (A), Candidates can give details of their BPL card, or any other certificate issued by Central Government under the recognized poverty alleviation program (OR) details of IZZAT MST issued by Railways. Refer Para 7.3 of the detailed CEN No. 03/2024 for more details.

EBC Certificate/BPL Card/IZZAT MST, valid as on date of submission of application, should be submitted during DV; otherwise, their candidature will be rejected.

Que. 32. Are there reserved posts for EBC?

Answer - No. EBC candidates are eligible only for fee concession. There is no reservation of posts for EBC candidates.

Que. 33. What is the crucial date for reckoning age for this CEN-03/2024?

Answer - The crucial date for reckoning age is 01.01.2025. Refer Para 5.0, 5.1 and 5.2 of the CEN No. 03/2024 for further details.

Que. 34. What is the crucial date to claim SC/ST/OBC/EWS status?

Answer - Candidates seeking reservation on the basis of SC/ST/OBC/EWS status must ensure that they possess the caste/ community certificate as on the closing date (29.08.2024) for submission of application of this CEN. During DV, such candidates should produce their original caste/community certificate (in prescribed format) valid as on the closing date for submission of application.

Que. 35. What is the criteria for availing reservation under EWS?

Answer - Refer Para 8.8 of the detailed CEN No. 03/2024 available in the official websites of RRBs.

Que. 36. Who are all eligible for Fee Concession?

Answer - SC, ST, Ex-Servicemen, PwBD, female, transgender, Minorities and Economically Backward Class candidates are eligible for fee relaxation.

Que. 37. I am currently serving in the Armed Forces. Can I apply as an Ex- Serviceman?

Answer - You can apply as an Ex-Serviceman if you will be released within one year from the closing date for submission of applications for this CEN (i.e., on or before 28.08.2025).

Que. 38. I have already secured civil employment as an Ex-Serviceman. Am I eligible for Ex-Serviceman benefits against this CEN?

Answer - Ex-Serviceman candidates who have already secured civil employment under Central Government in Group 'C' & erstwhile Group 'D' (including PSUs, Autonomous Bodies/Statutory Bodies, Nationalized Banks etc.) after availing of the benefits given to Ex- Servicemen will be permitted only the benefit of

age relaxation as prescribed for Ex-Servicemen for securing another civil employment in a higher grade or cadre in Group 'C'/erstwhile Group 'D' under Central Government. Such candidates will not be considered against the vacancies reserved for Ex-Servicemen. Refer Para 10.0 to 10.6 of the detailed CEN No. 03/2024.

Que. 39. Who should produce NOC at the time of Document Verification?

Answer - Ex-Servicemen candidates who have already secured Civil employment, Serving Railway Employees (SRE) and serving employees in Central/State Government/Public Sector Undertakings should produce NOC at the time of DV.

Que. 40. What is the benchmark degree of disability specified for PwBD?

Answer - To be considered as a Person with Benchmark Disability (PwBD), the disability should be 40% or more.

Que. 41. Can PwBD candidates apply against unreserved vacancies?

Answer - PwBD candidates can also apply against unreserved vacancies of any posts that are not exclusively earmarked for them but the post must be indicated as suitable for their disability in Annexure-A (Post Parameters) of CEN No. 03/2024. They will be eligible for age relaxation and fee exemption while applying for these posts

Que. 42. How do I know about the suitability of various disabilities for the posts?

Answer - The suitability or otherwise of a post for PwBD has been indicated in the Post Parameters Table (Annexure-A) against each post, under the column "Suitability for Persons with Benchmark Disabilities" with details of specified sub- category of disability.

Que. 43. Who are eligible to avail Scribe facilities?

Answer - Candidates who are Visually Impaired (VI)/candidates whose writing speed is affected by Cerebral Palsy/muscular dystrophy/candidates with locomotor disability (one arm) are eligible for Scribe facility. Refer Para 11.5 of the detailed CEN for more information on 'Scribe'.

Que. 44. Who all are eligible for 'Refund of Fee'?

Answer - Candidates who attend CBT-I are only eligible for 'Refund of Fee' (duly deducting bank charges) as given under Para 7.0 of detailed CEN No. 03/2024. Please note that modification fee is non-refundable.

Que. 45. Please let me know the 'Refund policy' of RRBs.

Answer - Refund policy: By proceeding with payment, the applicant acknowledges and agrees that the Payment made is non-refundable and applicants cannot raise Chargeback under any circumstances. The refundable portion of the fee (as per Para 7.0 of the detailed CEN) will be applicable only to those candidates who attend the 1st Stage CBT. There will be no refund of examination fee for erroneous, incomplete, or rejected applications and non attendance of CBT-I.

Que. 46. In the application, only matriculation is visible. How do I add my other qualifications?

Answer - Under 'Qualification' select the relevant qualification, fill in the qualification details and click on 'Add' button.

Que. 47. What date should I enter in the application if only the month and year of passing are available on the matric and other qualification certificates?

Answer - In case the date is unavailable on any of the qualification certificates, enter the last date of the month available on the certificate. For example May-2023 may be mentioned as 31-05-2023.

Que. 48. Which district /state should I mention if district/state have been bifurcated?

Answer - Present district/state may be mentioned since some districts will not be shown for a respective state in lieu of bifurcation, i.e., after bifurcation of Andhra Pradesh in Two states (Andhra Pradesh & Telangana). Districts of combined Andhra Pradesh State have been divided into Andhra Pradesh and Telangana. Moreover, districts of respective states have been further bifurcated. So, present district/ state may be mentioned to avoid ambiguity.

Que. 49. I have done Degree in Engineering, can I apply for the posts of JE?

Answer - Yes. Higher Qualifications such as B.E/B. Tech are also acceptable in lieu of three years Diploma in Engineering in the same Discipline.

Que. 50. I have completed a two-year diploma. Am I eligible to apply?

Answer - No, only a three-year Diploma in respective discipline is accepted.

Que. 51. **What all documents are to be uploaded in total?**

Answer - All candidates have to upload their scanned photograph and scanned signature as per prescribed specifications SC/ST candidates have to upload Caste Certificate in order to avail Free Travel Pass.

Que. 52. **What should be size of the documents to be uploaded?**

Answer - The caste certificate, in pdf format, should be less than 500 KB. Photograph, in jpeg format, should be between 30 KB to 70 KB. Scanned Signature, in jpeg format, should be between 30 KB to 70 KB. All dimensions are displayed in the 'Upload Profile Documents' page itself.

Que. 53. **How can I pay the fees?**

Answer - The fees can be paid only ONLINE through Net banking or Credit Card or Debit Card or UPI services. Processing charges and GST as applicable are chargeable from the candidate in addition to the fees.

Que. 54. **What is the fees that I have to remit?**

Answer - Refer Para 7.0 of CEN No. 03/2024.

Que. 55. **What are the stages of recruitment process?**

Answer - First Stage Computer Based Test (CBT-I), Second Stage Computer Based Test (CBT-II), Document Verification (DV) and Medical Examination (ME).

Que. 56. **What is Exam group and how to select it?**

Answer - A candidate possessing more than one minimum educational qualification map to different Exam groups. He/she can choose any one exam group provided he/she opts for the post(s) whose educational qualification is mapped to the chosen Exam group. However, these candidates would be eligible for all the opted posts as per their minimum educational qualification.

Que. 57. **What is the Exam group for candidates opting for Level 7 i.e., Chemical Supervisor (Research) and Metallurgical Supervisor (Research) post?**

Answer - Candidates opting for Level 7 posts have to choose Exam group 'Chemical and Metallurgical Supervisor' mandatorily.

Que. 58. **What is the pattern and syllabus for CBT-I & CBT-II?**

Answer - Please refer Para 13.1, 13.2 & Annexure VII A to VII F of detailed CEN.

Que. 59. **Will there be negative marking?**

Answer - There will be negative marking @1/3rd mark for every wrong answer in CBT-I & CBT-II.

Que. 60. **Where should I choose my choice of language for my examination?**

Answer - Candidates can choose one language from a list of 15 languages available in the drop-down menu under 'Personal Details' page.

Que. 61. **Should I provide the order of preference for all the posts for which I am eligible?**

Answer - Yes, candidates are advised to indicate their order of preference for as many posts as they are eligible for in the chosen RRB. Candidates with partial preferences will only be considered for the specific Railway Zones and posts/categories they have opted for, subject to vacancy availability at the time of allotment. If no preference is given for certain posts/categories, it will be considered as their unwillingness for those posts. Once preferences are submitted, they are final, and no changes will be entertained.

Que. 62. **Whom should I contact in case of queries related to submission of application?**

Answer - Helpline for candidates: For any queries related to submission of Application of CEN 03/2024 (10:00 AM to 5:00 PM on all working days)
Email: rrbhelp@csc.gov.in
Phone: 9592001188, 0172-565-3333

Que. 63. **How do I know that my application is finally submitted?**

Answer - Final acceptance of ONLINE application will happen only after receiving confirmation of fee payment. The applicant will receive a confirmation on successful payment through email & SMS.

Que. 64. **In case of rejection of my application, will the fee paid by me be refunded?**

Answer - No refund of fee will be made on account of rejection of applications.

Que. 65. **Can I take the print out of the application?**

Answer - Yes. Candidates can take print out of their application after payment of examination fees.

****

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (एफएक्यू)

सीईएन संख्या 03/2024 (JEs, DMS, CMA etc.)

प्रश्न. 1. CEN No. 03/2024 के लिए आवेदन प्रारंभ होने की तिथि क्या है?

उत्तर - आवेदन प्रारंभ होने की तिथि 30-07-2024 है ।

प्रश्न. 2. CEN No. 03/2024 के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि क्या है?

उत्तर - शुल्क भुगतान सहित आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 29-08-2024 (23:59 बजे) है ।

प्रश्न. 3. आवेदन में संशोधन के लिए तारीखें क्या हैं?

उत्तर - संशोधन विंडो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि के बाद ही खुलेगी और 30-08-2024 से 08-09-2024 तक सक्रिय रहेगी । यदि उम्मीदवार 'Create an Account' फॉर्म (ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर सहित) में भरे गए विवरण और चयनित आरआरबी को छोड़कर किसी भी विवरण में संशोधन, परिवर्तन या सही करना चाहते हैं, तो वे प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (गैर-वापसी योग्य) के संशोधन शुल्क का भुगतान करके ऐसा कर सकते हैं। (कृपया ध्यान दें: 'Create an Account' फॉर्म में भरे गए विवरण और 'चुने गए आरआरबी' को संशोधित नहीं किया जा सकता है) ।

प्रश्न. 4. मेरे अंतिम परिणाम 29 अगस्त 2024 के बाद आने की उम्मीद है । क्या मैं आवेदन कर सकता हूं ?

उत्तर - नहीं। निर्धारित शैक्षणिक/तकनीकी योग्यता के अंतिम परिणामों की प्रतीक्षा कर रहे उम्मीदवार आवेदन करने के लिए पात्र नहीं हैं। उम्मीदवारों को इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक या उससे पहले निर्धारित शैक्षणिक / तकनीकी योग्यता होनी चाहिए।

प्रश्न. 5. 'Create an Account' के लिए क्या आवश्यकताएं हैं?

उत्तर - उम्मीदवारों के पास अपना मोबाइल नंबर और वैध और सक्रिय व्यक्तिगत ईमेल आईडी होना चाहिए।

प्रश्न. 6. मैंने CEN 01/2024 के लिए एक अकाउंट बनाया है । क्या मुझे CEN No. 03/2024 के लिए एक और अकाउंट बनाना चाहिए?

उत्तर - नहीं। जिन उम्मीदवारों ने वर्ष 2024 में (CEN 01/2024 (ALP) या CEN 02/2024 (तकनीशियन) या आरपीएफ CEN 01/2024 (कांस्टेबल) या आरपीएफ CEN 02/2024 (सब-इंस्पेक्टर)) में रेलवे भर्ती बोर्ड द्वारा प्रकाशित किसी भी अधिसूचना के दौरान पहले से ही एक अकाउंट बनाया है, उन्हें फिर से अकाउंट बनाने की आवश्यकता नहीं है। उन्हें CEN No. 03/2024 के लिए आवेदन करने के लिए उसी उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना चाहिए।

प्रश्न. 7. 'Create an Account' की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर - 'Apply Button' के तहत, 'Create an Account' चुनें, उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी सहित पूछे गए सभी विवरण दर्ज करें। ओटीपी उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल पर भेजा जाएगा। इसे दर्ज करके जमा करना होगा।

प्रश्न. 8. क्या मैं 'Create an Account' का विवरण में बदलाव कर सकता हूं?

उत्तर - एक बार अकाउंट बन जाने के बाद उम्मीदवार, 'Create an Account' के किसी भी विवरण में बदलाव नहीं कर सकते हैं।

प्रश्न. 9. 'Create an Account' के बाद अगली प्रक्रिया क्या है?

उत्तर - 'होम' पेज पर जाएं। 'Apply' टैब के तहत, ड्रॉपडाउन मेनू से 'Already have an account' चुनें। अपने अकाउंट में साइन इन करें। जिनमें पांच विस्तृत अनुभाग हैं: व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण, शैक्षणिक योग्यता, प्रोफाइल दस्तावेज अपलोड, प्राथमिकता और पूर्वावलोकन और जमा । व्यक्तिगत विवरण दर्ज करने के बाद, सुरक्षित करें और अगले अनुभाग पर आगे बढ़ें, और इसी तरह से जारी रखें जब तक कि उम्मीदवार अंतिम अनुभाग 'प्राथमिकता और पूर्वावलोकन और जमा' तक न पहुंच जाए, जहां उम्मीदवार अंत में आवेदन जमा कर सकते है। शुल्क भुगतान प्रक्रिया पूरी करें। अंत में, पंजीकरण संख्या वाले आवेदन का एक प्रिंटआउट लें।

प्रश्न. 10. क्या आवेदन भरने के लिए मोबाइल का उपयोग कर सकते हैं?

उत्तर - एप्लिकेशन मॉड्यूल की कुछ विशेषताएं मोबाइल प्लैटफ़ॉर्म में ठीक से काम नहीं करेंगी। इसलिए डेस्कटॉप/लैपटॉप का उपयोग करने की सलाह दी जाती है ।

प्रश्न. 11. लॉग इन करने की प्रक्रिया क्या है?

उत्तर - पंजीकृत मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी दर्ज करें इसके बाद पासवर्ड, कैप्चा डालें और जमा करें।

प्रश्न. 12. CEN No. 03/2024 में कितने वेतन स्तर हैं?

उत्तर - CEN No. 03/2024 में दो वेतन स्तर हैं (स्तर-7 और स्तर-6) । हालांकि, स्तर -7 के लिए, उम्मीदवारों को केवल आरआरबी गोरखपुर के लिए आवेदन करना होगा।

प्रश्न. 13. क्या मैं दोनों वेतन स्तर के लिए सामान्य आवेदन जमा कर सकता हूं?

उत्तर - हाँ, दोनों वेतन स्तर के लिए एक सामान्य आवेदन जमा किया जाना चाहिए ।

प्रश्न. 14. क्या मैं अलग-अलग वेतन स्तरों के लिए अलग-अलग आरआरबी में आवेदन कर सकता हूं?

उत्तर - नहीं, उम्मीदवारों को केवल एक आरआरबी के लिए आवेदन करने की अनुमति है। उम्मीदवार जो दोनों स्तरों यानी वेतन स्तर-7 और वेतन स्तर-6 के लिए पात्र हैं, उन्हें केवल आरआरबी गोरखपुर के लिए आवेदन करना होगा।

प्रश्न. 15. क्या मैं एक से अधिक आरआरबी के लिए आवेदन कर सकता हूं?

उत्तर - नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक से अधिक आरआरबी में आवेदन करने पर सभी आवेदन अस्वीकृत कर दिए जाएंगे तथा आरआरबी और आरआरसी की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

प्रश्न. 16. क्या मैं एक ही आरआरबी में एक से अधिक आवेदन कर सकता हूँ?

नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक ही आरआरबी में कई बार आवेदन करने पर सभी आवेदन अस्वीकृत हो जाएंगे और आपको आरआरबी तथा आरआरसी की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

प्रश्न. 17. मैंने LASIK सर्जरी कराई है। क्या मैं आवेदन करने के लिए योग्य हूं?

उत्तर - LASIK सर्जरी से गुजरने वाले उम्मीदवार उन पदों के लिए योग्य नहीं हैं जिनके लिए चिकित्सा मानक ए 3 की आवश्यकता है। कृपया पैरा 3.0 नोट (ख) देखें ।

प्रश्न. 18. आधार सत्यापन की आवश्यकता क्यों है?

उत्तर - उम्मीदवारी की वास्तविकता सुनिश्चित करने और परीक्षा के दौरान प्रतिरूपण को रोकने के लिए आधार सत्यापन आवश्यक है। आरआरबी आधार विवरण किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा नहीं करेंगे अथवा इस सीईएन के उद्देश्यों के अलावा किसी अन्य प्रयोजन के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे।

प्रश्न. 19. अगर मेरे पास आधार नहीं है, तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर - यदि उम्मीदवार के पास आधार नहीं है, तो वे निम्नलिखित दस्तावेजों में से किसी का भी विवरण दे सकते हैं:

i. ड्राइविंग लाइसेंस

ii. पासपोर्ट

iii. पैन

iv. वोटर आईडी

v. नियोक्ता आईडी (सरकारी)

vi. स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय (यदि अभी भी अध्ययन कर रहे हैं)

ऑनलाइन आवेदन में चयनित दस्तावेज सीबीटी-I, सीबीटी-II, डीवी और एमई आदि के दौरान प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

प्रश्न. 20. यदि मैंने अपना नाम पहले ही बदल लिया है तो मुझे कौन सा दस्तावेज प्रस्तुत करना चाहिए?

उत्तर - आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए एक राजपत्र अधिसूचना या प्रासंगिक कानूनी दस्तावेज होना चाहिए, और भर्ती प्रक्रिया के दौरान अनुरोध पर इसे प्रस्तुत करने के लिए तैयार रहना चाहिए। दस्तावेज़ सत्यापन के समय इसे जमा किया जाना चाहिए । आवेदकों को 'Create an Account' के दौरान मूल नाम और परिवर्तित नाम भी भरना होगा। ऐसे मामलों में, दोनों नाम आवेदन में दर्शाए जाएंगे।

प्रश्न. 21. यदि मैं अपने अकाउंट में साइन इन करने के लिए पासवर्ड भूल गया तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर - लॉग इन पेज पर 'Forgot Password' विकल्प पर क्लिक करें। अपनी जन्मतिथि के साथ अपना पंजीकृत ईमेल या मोबाइल नंबर दर्ज करें। वहां संशोधित पासवर्ड उम्मीदवार के पंजीकृत ईमेल पते पर भेजा जाएगा। उम्मीदवारों को अपने पंजीकृत ईमेल पर भेजे गए संशोधित पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना होगा। लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार तब ऑनलाइन आवेदन पेज़ के ऊपरी दाईं ओर उपलब्ध 'Change Password' विकल्प तक पहुंचकर एक नया पासवर्ड बना सकते हैं ।

प्रश्न. 22. क्या मैं अपना पासवर्ड बदल सकता हूं?

उत्तर - हां । उम्मीदवारों को पहले पुराने पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना चाहिए । लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पेज़ के ऊपरी दाईं ओर उपलब्ध 'Change Password' विकल्प तक पहुंचकर अपना पुराना पासवर्ड को बदल सकते हैं।

प्रश्न. 23. क्या मैं अपना 'चयनित आरआरबी' बदल सकता हूं?

उत्तर - नहीं। आप आवेदन जमा करने के बाद चयनित आरआरबी को बदल नहीं सकते हैं।

प्रश्न. 24. क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपना विवरण बदल सकता हूं?

उत्तर - हां । 'Create an Account' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में किसी भी विवरण को तब तक बदला जा सकता है जब तक आवेदन जमा न हो जाए और पंजीकरण संख्या सृजित न हो जाए ।

प्रश्न. 25. 'नि:शुल्क यात्रा प्राधिकरण' (नि:शुल्क रेलवे पास) के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर - अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति से संबंधित उम्मीदवार 'नि:शुल्क यात्रा प्राधिकरण' (नि:शुल्क रेलवे पास) का लाभ उठा सकते हैं।

प्रश्न. 26. मैं 'नि:शुल्क यात्रा प्राधिकरण' (नि:शुल्क रेलवे पास) का लाभ कैसे उठाऊं?

उत्तर - यह सुविधा केवल अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति उम्मीदवारों के लिए उपलब्ध है। ऐसे उम्मीदवारों को ऑनलाइन आवेदन भरते समय 'Do you wish to avail free rail travel pass for the exam' के अंतर्गत ड्रॉपडाउन से 'Yes' का चयन करना चाहिए और 'Nearest Railway Station' भरना चाहिए। नि:शुल्क यात्रा प्राधिकरण का लाभ उठाने वाले उम्मीदवारों की यह जिम्मेदारी है कि वे ऑनलाइन आवेदन में रेलवे स्टेशन का सही नाम दें, ऐसा न करने पर आरक्षण प्राप्त करते समय उनका यात्रा प्राधिकरण अस्वीकार किया जा सकता है। उन्हें अपना जाति प्रमाणपत्र भी अपलोड करना आवश्यक है।

प्रश्न. 27. मैं नि:शुल्क यात्रा सुविधा कैसे प्राप्त कर सकता हूं?

उत्तर - पात्र अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों के मामले में, उनके शहर सूचना पर्ची/ई-कॉल लेटर में ही निशुल्क यात्रा प्राधिकरण (स्लीपर श्रेणी रेलवे पास) होगा। उन्हें टिकट बुकिंग काउंटर पर अपने शहर की सूचना पर्ची/ई-कॉल लेटर और एससी/एसटी प्रमाण पत्र की स्व-सत्यापित फोटोकॉपी जमा करके ट्रेन आरक्षण बुक करने की अनुमति होगी। अधिक जानकारी के लिए सीईएन का पैरा 18.0 (ङ) देखें ।

प्रश्न. 28. मैं अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने में असमर्थ हूं ।

उत्तर - जांचें कि क्या स्कैन किया गया दस्तावेज़ 'PDF' प्रारूप में हैं और आकार 500 KB से कम है।

प्रश्न. 29. ईबीसी क्या है?

उत्तर - ईबीसी 'आर्थिक रूप से पिछड़ा वर्ग' है। आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईबीसी) के उम्मीदवार वे हैं जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय 50,000/- रुपए से कम है अथवा बीपीएल कार्ड धारक अथवा किसी मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत केन्द्र सरकार द्वारा जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र धारक हैं,या वे रेलवे द्वारा जारी (या) इज्जत एमएसटी धारक हैं। उम्मीदवारों को आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग को अन्य पिछड़े वर्ग और अत्यंत पिछड़े वर्ग के साथ भ्रमित नहीं करना चाहिए ।

प्रश्न. 30. ईबीसी उम्मीदवारों को क्या लाभ दिए जाते हैं?

उत्तर - ईबीसी उम्मीदवारों को 'शुल्क रियायत' दी जाती है। विस्तृत सीईएन 03/2024 का पैरा 7.3 देखें।

प्रश्न. 31. मैं ईबीसी हूं । अगर मेरे पास ईबीसी प्रमाण पत्र नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए?

उत्तर - उम्मीदवार के पास आवेदन जमा करने से पहले विस्तृत सीईएन के अनुलग्नक III (ए) के अनुसार एक वैध आय प्रमाण पत्र होना चाहिए। यदि उनके पास अनुलग्नक III (ए) के अनुसार आय प्रमाण पत्र नहीं है, तो उम्मीदवार अपने बीपीएल कार्ड का ब्यौरा या मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत केंद्र सरकार द्वारा जारी किसी अन्य प्रमाण पत्र (या) रेलवे द्वारा जारी इज्जत एमएसटी का ब्यौरा दे सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन 03/2024 का पैरा 7.3 देखें।

ईबीसी प्रमाणपत्र/ बीपीएल कार्ड/ इज्जत एमएसटी, आवेदन जमा करने की तिथि तक मान्य, डीवी के दौरान प्रस्तुत किया जाना चाहिए; अन्यथा, उनकी उम्मीदवारी खारिज कर दी जाएगी

प्रश्न. 32. क्या ईबीसी के लिए पद आरक्षित हैं?

उत्तर - नहीं । ईबीसी उम्मीदवार केवल शुल्क रियायत के लिए पात्र है । ईबीसी उम्मीदवारों के लिए पदों में कोई आरक्षण नहीं है।

प्रश्न. 33. इस सीईएन-03/2024 के लिए आयु गणना की महत्वपूर्ण तिथि क्या है?

उत्तर - आयु गणना के लिए महत्वपूर्ण तिथि 01.01.2025 है । अधिक जानकारी के लिए सीईएन 03/2024 के पैरा 5.0,5.1 और 5.2 को देखें।

प्रश्न. 34. एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति का दावा करने की महत्वपूर्ण तिथि क्या है?

उत्तर - एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति के आधार पर आरक्षण चाहने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास इस सीईएन के आवेदन जमा करने के लिए अंतिम तिथि (29.08.2024) तक जाति/समुदाय प्रमाण पत्र है। दस्तावेज़ सत्यापन के दौरान, ऐसे उम्मीदवारों को उनका मूल जाति/समुदाय प्रमाणपत्र (निर्धारित प्रारूप में) प्रस्तुत करना होगा जो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक मान्य है ।

प्रश्न. 35. ईडब्ल्यूएस के तहत आरक्षण का लाभ उठाने के लिए मानदंड क्या हैं?

उत्तर - आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर उपलब्ध विस्तृत सीईएन 03/2024 का पैरा 8.8 देखें।

प्रश्न. 36. शुल्क रियायत के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर - अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, पूर्व सैनिक, पीडब्ल्यूबीडी, महिला, ट्रांसजेंडर, अल्पसंख्यक और आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग के उम्मीदवार शुल्क में छूट के लिए पात्र हैं।

प्रश्न. 37. मैं वर्तमान में सशस्त्र बलों में सेवारत हूं। क्या मैं पूर्व सैनिक के लिए आवेदन कर सकता हूं?

उत्तर - आप पूर्व सैनिक के लिए आवेदन कर सकते हैं, यदि आपको इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि से एक वर्ष के भीतर (यानी 28.08.2025 को या उससे पहले) सेवामुक्त कर दिया जाएगा।

प्रश्न. 38. मैंने पहले से ही पूर्व सैनिक के रूप में असैन्य रोजगार प्राप्त कर लिया है। क्या मैं इस सीईएन के लिए पूर्व सैनिक लाभ के लिए पात्र हूं?

उत्तर - पूर्व सैनिक उम्मीदवारों, जिन्होंने समूह 'ग' और पूर्ववर्ती समूह 'घ' (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, स्वायत्त निकायों/सांविधिक निकायों, राष्ट्रीयकृत बैंकों आदि सहित) में केन्द्र सरकार के अधीन असैन्य रोजगार प्राप्त कर लिया है, ऐसे में पूर्व सैनिकों को दी जाने वाली सुविधाओं का लाभ उठाने के बाद केन्द्र सरकार के अधीन समूह 'ग'/पूर्ववर्ती समूह 'घ' में उच्चतर ग्रेड या संवर्ग में अन्य असैन्य रोजगार प्राप्त करने के लिए पूर्व सैनिक के लिए निर्धारित आयु में छूट के लाभ ही दिया जाएगा। पूर्व सैनिकों के लिए आरक्षित रिक्तियों पर ऐसे उम्मीदवारों के लिए विचार नहीं किया जाएगा। विस्तृत सीईएन 03/2024 का पैरा 10.0 से 10.6 देखें ।

प्रश्न. 39. दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) किसे प्रस्तुत करना चाहिए?

उत्तर - पूर्व सैनिक उम्मीदवार, जिन्होंने पहले ही असैन्य रोजगार प्राप्त कर लिया है, सेवारत रेल कर्मचारी (एसआरई) और केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में सेवारत कर्मचारी हैं, उन्हें दस्तावेज़ सत्यापन के समय अनापत्ति प्रमाण-पत्र प्रस्तुत करना चाहिए।

प्रश्न. 40. पीडब्ल्यूबीडी के लिए निर्दिष्ट दिव्यांगता की बेंचमार्क प्रतिशत क्या है?

उत्तर - बेंचमार्क दिव्यांगता वाले व्यक्ति के रूप में पहचाने जाने के लिए दिव्यांगता 40% या उससे अधिक होनी चाहिए।

प्रश्न. 41. क्या पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार अनारक्षित रिक्तियों के लिए आवेदन कर सकते हैं?

उत्तर - पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार किसी भी पद की अनारक्षित रिक्तियों के लिए आवेदन कर सकते हैं जो उनके लिए विशेष रूप से निर्धारित नहीं हैं, लेकिन पद को सीईएन 03/2024 के अनुलग्नक-ए (पोस्ट पैरामीटर) में उनकी दिव्यांगता के लिए उपयुक्त दर्शाया जाना चाहिए। वे इन पदों के लिए आवेदन करते समय आयु में छुट और शुल्क में छुट के पात्र होंगे ।

प्रश्न. 42. मुझे पदों के लिए विभिन्न दिवयांगताओं की उपयुक्तता के बारे में कैसे पता चलेगा?

उत्तर - दिव्यांगता की निर्दिष्ट उप-श्रेणी के विवरण के साथ "बेंचमार्क दिव्यांगता वाले व्यक्तियों के लिए उपयुक्तता" कॉलम के तहत, प्रत्येक पद के लिए पोस्ट पैरामीटर तालिका (अनुलग्नक-ए) में पीडब्ल्यूबीडी के लिए पद की उपयुक्तता या अन्यथा का संकेत दिया गया है।

प्रश्न. 43. स्क्राइब की सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए कौन पात्र हैं?

उत्तर - दृष्टिबाधित (VI) उम्मीदवार/ उम्मीदवार जिनकी लेखन गति सेरेब्रल पाल्सी/मस्कुलर डिस्ट्रोफी से प्रभावित है/लोकोमोटर दिव्यांगता (एक हाथ) वाले उम्मीदवार स्क्राइब सुविधा के लिए पात्र हैं। 'स्क्राइब' पर अधिक जानकारी के लिए विस्तृत सीईएन का पैरा 11.5 देखें ।

प्रश्न. 44. 'शुल्क वापसी' के लिए कौन पात्र है?

उत्तर - सीबीटी-I में भाग लेने वाले उम्मीदवार केवल विस्तृत सीईएन 03/2024 के पैरा 7.0 के तहत दिया गया 'शुल्क वापसी' (विधिवत बैंक शुल्क घटाकर) के लिए पात्र हैं । कृपया ध्यान दें कि संशोधन शुल्क गैर वापसी योग्य है ।

प्रश्न. 45. कृपया मुझे आरआरबी की 'रिफंड नीति' के बारे में बताएं।

उत्तर - रिफंड नीति: भुगतान के साथ आगे बढ़ते हुए, आवेदक यह स्वीकार करता है कि किया गया भुगतान गैर-वापसी योग्य है और आवेदक किसी भी परिस्थिति में व्यय की गई राशि वापस नहीं ले सकते हैं। शुल्क का वापसी योग्य हिस्सा (विस्तृत सीईएन के पैरा 7.0 के अनुसार) केवल उन उम्मीदवारों पर लागू होगा जो प्रथम चरण सीबीटी में भाग लेते हैं। त्रुटिपूर्ण, अपूर्ण या अस्वीकृत आवेदनों और सीबीटी-I में उपस्थित न होने पर परीक्षा शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

प्रश्न. 46. आवेदन में, केवल मैट्रिकुलेशन दिखाई दे रहा है। मैं अपनी अन्य योग्यताएं कैसे जोड़ सकता हूं?

उत्तर - 'योग्यता' के तहत प्रासंगिक योग्यता का चयन करें, योग्यता विवरण भरें और 'Add' बटन पर क्लिक करें।

प्रश्न. 47. यदि मैट्रिक और अन्य योग्यता प्रमाणपत्रों पर केवल उत्तीर्ण होने का महीना और वर्ष ही उपलब्ध हो तो मुझे आवेदन में कौन सी तारीख दर्ज करनी चाहिए?

उत्तर - यदि किसी भी योग्यता प्रमाणपत्र पर तारीख उपलब्ध नहीं है, तो प्रमाणपत्र पर उपलब्ध महीने की आखिरी तारीख दर्ज करें। उदाहरण के लिए, मई-2023 को 31-05-2023 के रूप में उल्लेखित किया जा सकता है।

प्रश्न. 48. यदि जिला/राज्य को विभाजित किया गया है तो मुझे किस जिला/राज्य का उल्लेख करना चाहिए?

उत्तर - वर्तमान जिला/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है क्योंकि विभाजन के बदले में कुछ जिलों को अर्थात् आंध्र प्रदेश के दो राज्यों (आंध्र प्रदेश और तेलंगाना) में विभाजित नहीं किया जाएगा। संयुक्त आन्ध्र प्रदेश राज्य के जिलों को आन्ध्र प्रदेश और तेलंगाना में विभाजित किया गया है। इसेक अलावा संभावित राज्यों के जिलों को और विभाजित किया गया है। अत: अस्पष्टता से बचने के लिए वर्तमान जिला/राज्य का उल्लेख किया जाए।

प्रश्न. 49. मैंने इंजीनियरिंग में डिग्री हासिल की है, क्या मैं जेई के पदों के लिए आवेदन कर सकता हूं?

उत्तर - हाँ। उच्च योग्यताएं जैसे बी.ई / बी.टेक के बदले उसी अनुशासन में इंजीनियरिंग में तीन साल के डिप्लोमा भी स्वीकार्य हैं ।

प्रश्न. 50. मैंने दो साल का डिप्लोमा पूरा कर लिया है। क्या मैं आवेदन करने के लिए योग्य हूं?

उत्तर - नहीं, केवल तीन वर्षीय डिप्लोमा संबंधित अनुशासन में स्वीकार किया जाएगा।

प्रश्न. 51. कुल कितने दस्तावेज़ अपलोड किए जाने हैं?

उत्तर - सभी उम्मीदवारों को निर्धारित विनिर्देशों के अनुसार अपना स्कैन किया गया फोटो और स्कैन किए गए हस्ताक्षर अपलोड करना होगा । अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवारों को नि:शुल्क यात्रा पास का लाभ उठाने के लिए जाति प्रमाण पत्र अपलोड करना होगा ।

प्रश्न. 52. अपलोड किए जाने वाले दस्तावेज़ों का आकार क्या होना चाहिए।

उत्तर - जाति प्रमाणपत्र, पीडीएफ प्रारूप में, 500 KB से कम होना चाहिए। फोटोग्राफ, जेपीईजी प्रारूप में, 30 KB से 70 KB के बीच होना चाहिए। स्कैन किए गए हस्ताक्षर, जेपीईजी प्रारूप में, 30 KB से 70 KB के बीच होना चाहिए। सभी आयाम 'Upload Profile Documents' पृष्ठ में प्रदर्शित होते है ।

प्रश्न. 53. मैं शुल्क का भुगतान कैसे कर सकता हूं?

उत्तर - शुल्क का भुगतान नेटबैंकिंग या क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या यूपीआई सेवाओं के माध्यम से केवल ऑनलाइन किया जा सकता है। शुल्क के अतिरिक्त, प्रोसेसिंग शुल्क और लागू जीएसटी उम्मीदवार से लिया जाएगा ।

प्रश्न. 54. मुझे कितना शुल्क देना है?

उत्तर - सीईएन 03/2024 का पैरा 7.0 देखें ।

प्रश्न. 55. भर्ती प्रक्रिया के चरण क्या हैं?

उत्तर - प्रथम चरण कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी I), दूसरा चरण कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी II), दस्तावेज़ सत्यापन (डीवी) और चिकित्सा परीक्षा (एमई)।

प्रश्न. 56. परीक्षा समूह क्या है और इसका चयन कैसे करें?

उत्तर - विभिन्न परीक्षा समूहों के लिए एक से अधिक न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता रखने वाला उम्मीदवार विभिन्न परीक्षा समूहों का मानचित्रण करें । वह किसी भी एक परीक्षा समूह का चयन कर सकता है, बशर्ते वह उस पद का चयन करे जिसकी शैक्षणिक योग्यता चुने गए परीक्षा समूह से मेल खाती हो। हालाँकि, ये उम्मीदवार अपनी न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता के अनुसार सभी चुने गए पदों के लिए पात्र होंगे।

प्रश्न. 57. लेवल-7, यानी रासायनिक पर्यवेक्षक (अनुसंधान) और धातुकर्म पर्यवेक्षक (अनुसंधान) पद के लिए चयन करने वाले उम्मीदवारों के लिए परीक्षा समूह क्या है?

उत्तर - लेवल-7 पदों के लिए चयन करने वाले अभ्यर्थियों को अनिवार्य रूप से परीक्षा समूह 'रासायनिक एवं धातुकर्म पर्यवेक्षक' चुनना होगा।

प्रश्न. 58. सीबीटी-I और सीबीटी-II के लिए पैटर्न और पाठ्यक्रम क्या है?

उत्तर - कृपया विस्तृत सीईएन का पैरा 13.1, 13.2 और अनुलग्नक VII A से VII F देख लें।

प्रश्न. 59. क्या ऋणात्मक अंकन होगा?

उत्तर - सीबीटी-I और सीबीटी-II में ऋणात्मक अंकन प्रत्येक गलत उत्तर के लिए आवंटित अंक का 1/3 अंक होगा ।

प्रश्न. 60. मुझे परीक्षा के लिए अपनी भाषा का विकल्प कहां चुनना चाहिए?

उत्तर - उम्मीदवार 'Personal Details' पृष्ठ के अंतर्गत ड्रॉप-डाउन मेनू में उपलब्ध 15 भाषाओं की सूची में से एक भाषा चुन सकते हैं।

प्रश्न. 61. क्या मुझे उन सभी पदों के लिए वरीयता क्रम प्रदान करना चाहिए जिनके लिए मैं पात्र हूं?

उत्तर - हां, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे अपने द्वारा चुने गए आरआरबी में जितने पदों के लिए पात्र हों, उतने पदों के लिए अपनी वरीयता क्रम बताएं। । आंशिक वरीयता वाले उम्मीदवारों को केवल उन विशिष्ट रेलवे जोन और पदों/श्रेणियों के लिए ही विचार किया जाएगा, जिन्हें उन्होंने चुना है, आवंटन के समय रिक्तियों की उपलब्धता के अधीन। यदि कुछ पदों/श्रेणियों के लिए कोई वरीयता नहीं दी जाती है, तो इसे उन पदों के लिए उनकी अनिच्छा माना जाएगा। एक बार प्राथमिकताएं जमा हो जाने के बाद, वे अंतिम हैं, और किसी भी बदलाव पर विचार नहीं किया जाएगा।

प्रश्न. 62. आवेदन जमा करने से संबंधित प्रश्नों के मामले में मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

उत्तर - उम्मीदवारों के लिए हेल्पलाइन: सीईएन के आवेदन जमा करने से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए 03/2024 (सभी कार्य दिवसों पर सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)

ईमेल: rrbhelp@csc.gov.in

फ़ोन: 9592001188,0172-565-3333

प्रश्न. 63. मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा आवेदन अंततः जमा हो गया है?

उत्तर - ऑनलाइन आवेदन की अंतिम स्वीकृति शुल्क भुगतान की पुष्टि प्राप्त होने के बाद ही होगी। आवेदक को ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सफल भुगतान पर पुष्टि प्राप्त होगी।

प्रश्न. 64. मेरा आवेदन अस्वीकार होने की स्थिति में, क्या मेरे द्वारा भुगतान किया गया शुल्क वापस किया जाएगा?

उत्तर - आवेदन अस्वीकृत होने पर शुल्क की वापसी नहीं की जाएगी।

प्रश्न. 65. क्या मैं आवेदन का प्रिंटआउट ले सकता हूं?

उत्तर - हां। उम्मीदवार परीक्षा शुल्क का भुगतान करने के बाद अपने आवेदन का प्रिंट आउट ले सकते हैं।

****